



EL ICONTEC RATIFICA CERTIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD A LA CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO

“Conformidad y Eficacia del Sistema de Gestión de la calidad”

La semana anterior la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina fue notificada de los resultados de la Auditoria de Seguimiento como resultado de la evaluación que se realizó al Sistema de Gestión adelantados en los procesos misionales y de apoyo de la Entidad. La auditoría fue adelantada por el Instituto Colombiano de Norma Técnica Colombiana ICONTEC, en visita realizada por el auditor de calidad, Doctor Luis Ignacio Jiménez Jaimes en el mes de noviembre.

Como objetivos de la Auditoria se establecieron: Determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma del sistema de gestión, evaluar la capacidad del sistema, asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, determinar la eficaz implementación y mantenimiento del sistema e identificar oportunidades de mejora en el sistema de gestión, entre otros.

Como resultado de la visita de Auditoria de Seguimiento, cuyos criterios incluyeron las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008 y la documentación desarrollada por la Organización en el Sistema de Gestión de la Calidad se dictaminó **CONFORMIDAD DEL SISTEMA**, toda vez que **no se detectaron no conformidades** en la auditoría realizada por el ente certificador.

Dentro de los aspectos que apoyaron la conformidad y eficacia del Sistema de Gestión de la Contraloría Departamental, se destacan: la colaboración del personal quienes tomaron el proceso de auditoria como una oportunidad de mejora para el mejoramiento continuo y la construcción de la gestión de calidad, así como el compromiso, sentido de pertenencia y la aplicación por parte del personal de los procesos auditados con enfoque de eficacia y eficiencia, tanto en la planificación como en el logro de los resultados en el desarrollo de sus actividades.

