



INFORME DE PQRSD
Programa de Transparencia y Ética
CUARTO TRIMESTRE VIGENCIA 2025

JUSTINIANO BROWN BRYAN
Contralor auxiliar

Enero a diciembre 2025



INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

La Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en cumplimiento de sus funciones constitucionales y legales de control fiscal y de su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de la gestión pública, presenta el informe correspondiente a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas durante la vigencia 2025.

Este informe tiene como propósito dar a conocer el comportamiento, la tipología y el tratamiento de las PQRSD radicadas por la ciudadanía, así como las acciones adelantadas por la entidad para su atención oportuna y eficaz, en concordancia con los principios de eficiencia, responsabilidad y acceso a la información pública. De igual manera, constituye una herramienta de análisis que permite identificar oportunidades de mejora en los procesos institucionales y fortalecer la relación entre la Contraloría y la comunidad del Departamento Archipiélago

Durante el transcurso de la vigencia 2025 la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina ha venido atendiendo un total de treinta (30) PQRSD consistentes en: once (11) derechos de petición, tres (03) solicitud de información y dieciséis (16) denuncias, las cuales fueron recibidas a través de los distintos canales dispuesto para la radicación de peticiones, quejas, reclamos y otros, (ver gráfico No. 1).

- Del total de PQRSD gestionadas, una (01) corresponde a un derecho de petición y tres (03) a denuncias radicadas durante la vigencia 2024 las cuales han seguido su curso normal y tramitadas en la vigencia 2025 dando cumplimiento a los términos establecidos por la ley para cada una, para un total de cuatro (04) PQRSD.
- Por otra parte, durante el primer trimestre de la vigencia 2025 las PQRSD recibidas correspondieron a, tres (03) derechos de petición, una (01) a solicitud de información y tres (03) a denuncias, para un total de siete (07) PQRSD.
- De igual forma, las PQRSD radicadas, atendidas y en trámite correspondientes al segundo trimestre de la vigencia 2025, a la entidad fueron radicados seis (06) derechos de petición y cuatro (04) denuncias, para un total de diez (10) PQRSD.
- En cuanto al tercer trimestre las PQRSD atendidas corresponden únicamente a cinco (05) denuncias radicadas, no se recibieron peticiones.



- Finalmente, para el cuarto trimestre, la entidad recibió un total de cuatro (04) PQRSD consistentes en: un (01) derecho de petición, dos (02) solicitud de información y una (01) denuncia.

Para la Contraloría General del Departamento es importante que la comunidad en general tenga acceso a la información para lo cual ha dispuesto diversos canales de atención con el fin de que los ciudadanos formulen y presente sus peticiones, la Dependencia de Contraloría Auxiliar es la encargada de realizar seguimiento continuo a estos canales de atención, encontrando que del total de PQRSD radicadas a corte diciembre 31 han sido: veinticinco (25) fueron mediante el correo electrónico institucional y cinco (05) a través de ventanilla única (ver gráfico No.2).

Gráfico No. 01

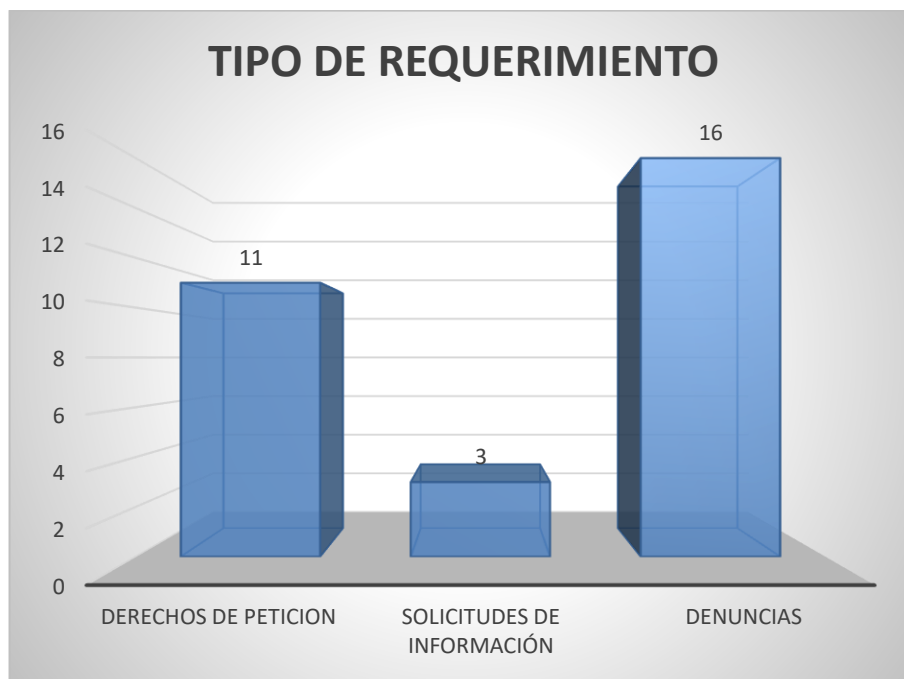
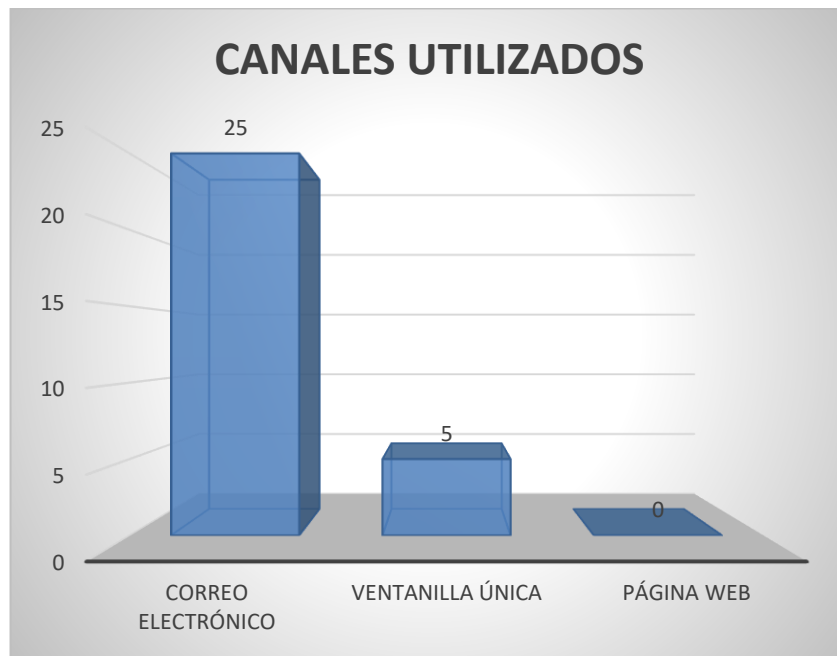




Gráfico No. 02





Relación peticiones cuarto trimestre vig. 2025

Ítem	No Radicado	Fecha de recepción	Medio de recepción	Tipo de requerimiento	Tema o asunto	Fecha límite de respuesta	Responsable de respuesta	Fecha de respuesta	Días de respuesta	Tipo De Respuesta	Fecha límite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliación del termino	Estado final	Fecha de respuesta de fondo
1	Dp-24-0035	16/12/2024	Correo electrónico	Derecho de petición	RELACION DE PERSONAS CON PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL DESDE EL AÑO 2016 AL 13 DE DIC.	8/01/2025	Responsabilidad fiscal	7/01/2025	15	Respuesta inicial/solicitud prorrogada	17/01/2025	La información no se había terminado de recopilar por su tamaño tan robusto	Con respuesta de fondo	24/01/2025
2	DP-24-0001	15/01/2025	Correo Electrónico	Derecho De Petición	CERTIFICAIÓN DE SALARIO DE LA SEÑORA DIDIER VASQUEZ	5/02/2025	SECRETARIA GENERAL	24/01/2025	4	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	3/03/2025
3	DP-24-0002	18/02/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	REMITIR COPIA DE LOS EXPEDIENTES 010268/15, 010269/15 Y 010270/15 A NOMBRE DEL SEÑOR GERMAN PAXHECO	11/03/2025	Responsabilidad fiscal	3/03/2025	9	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	12/03/2025
4	DP-24-0003	25/02/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMAR SI EXISTE PROCESO DE RESPONSABILIDDA FISCAL EN CONTRA DE TONNEY GENE SALAZAR	18/03/2025	Responsabilidad fiscal	12/03/2025	11	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	13/03/2025
5	DP-24-0004	27/02/2025	Ventanilla Única	Solicitud De Información	REMITIR COPIA DE: PLAN GENERAL DE AUDITORIAS, INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS, COPIA DE AUTOS DE APERTURAS, DE LOS AÑOS 2020, 2021, 2022, 2023 Y LO CORRIDO DEL 2025, CONTRATO DE COMODATO DE LAS OFICINAS DE LA CONTRALORIA, ENTRE OTROS	13/03/2025	Auditoria / Responsabilidad fiscal / Cont. Auxiliar	13/03/2025	10	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	13/05/2025



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

6	DP-25-0005	21/04/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMACIÓN SOBRE LA VALORACION D ELOS COSTOS AMBIENTALES, SI EL ENTE DE CONTROL HA REALIZADO ALGUNA ADUTORIA SOBRE ESTOS	13/05/2025	Auditoria	13/05/2025	15	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	15/05/2025
7	DP-25-0006	23/04/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMACIÓN SOBRE PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y SU ESTADO ADELANTADOS A: EVERTH HAWKINS, GERMAN PACHECO, KIUT RODERO, JACKELIN BLANCO Y OTROS	15/05/2025	Responsabilidad fiscal	15/05/2025	15	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	21/05/2025
8	DP-25-0007	30/04/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DE LAS TIC Y REDES SOCIALES EN LAS CONTRALORIAS	22/05/2025	Planeacion	21/05/2025	14	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	3/06/2025
9	DP-25-0008	16/05/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMAR SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL No. 010345 DE 2018	9/06/2025	Responsabilidad fiscal	3/06/2025	11	Respuesta De Fondo Con Traslado Por Competencia	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	12/06/2025
10	DP-25-0009	26/05/2002	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMACION SOBRE LOS PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL QUE TENGA EL DIPUTADO CARLOS ARTURO FONTALVO SUAREZ	17/06/2025	Responsabilidad Fiscal	12/06/2025	12	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	13/06/2025
11	DP-25-0010	30/05/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMAR PARA FINES ACADEMICOS SOBRE NIVEL DE LA CONTRALORI, EL PRESUPUESTO PARA LA VIGENCIA 2025, CARGOS POR TIPO DE VINCULACION	24/06/2025	Secretaría General	13/06/2025	13	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	24/01/2025



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

12	DP-25-0011	23/10/2025	Ventanilla única	Derecho de petición	SOLICITUD COPIA DEL EXPEDIENTE DEL CONVENIO 011 DE 2015, POR MEDIO DEL CUAL SE INHABILITO AL EX SECRETARIO DE DEPORTES GERMAN PACHECO HAWKINS	14/10/2025	Responsabilidad fiscal	12/11/2025	13	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	12/11/2025
13	DP-25-0012	30/10/2025	Correo electrónico	Solicitud de información	INFORMAR SI EL SR. DELFORD BRACKMAN ORTIZ SI CURSA ALGUN PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL EN LOS CUALES ESTE INCLUIDO, EN CASO AFIRMATIVO SUMINISTRAR COPIA D ELOS EXPEDIENTES	14/10/2025	Responsabilidad fiscal	12/11/2025	8	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	12/11/2025
14	DP-25-0013	9/12/2025	Correo electrónico	Solicitud de información	SOLICITUD DE RELACIÓN DE LOS PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL DONDE SUPERVISORES, INTERVENTORES Y OTROS HAYAN SIDO DECLARADOS FISCALMENTE RESPONSABLES	23/12/2025	Responsabilidad fiscal	23/01/2025	10	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	Con respuesta de fondo	23/01/2025



Relación Denuncias Cuarto trimestre vig. 2025

Item	No. Denuncia	Objeto	Medio de recepción	Fecha de recibido de la denuncia	Término para resolver	Dependencia responsable del asunto	Fecha de oficio de respuesta inicial	Nombre auditor que gestiona	Estado actual	Fecha respuesta de fondo	Última actuación	Con hallazgos	Entrega de carpeta física
1	D-24-0008	“actuando en calidad de miembro del grupo significativo de ciudadanos “movimiento progreso” y actualmente diputado del departamento archipiélago, el suscrito, German Pacheco Hawkins identificado con cédula de ciudadanía no. 18.004.312, procedo a denunciar ante entidad competente con el fin que se inicien las investigaciones correspondientes y se determinen responsables penales, y/o fiscales de encontrarse, en los términos respectivos al análisis jurídico del convenio no. Ce-sge-0011-2024, cuyo contratista es corporación CONCULDER, identificando las siguientes observaciones:	Correo electrónico	30/10/2024	2/05/2025	Grupo de auditorias	6/11/2024	Grupo de auditoria Edward Anthony Howard	Archivada	10/04/2025 21-04/2025 A CGR	Archivada - hallazgo administrativo	Administrativo	Archivada vigencia 2025
2	D-24-0010	La gerencia departamental de San Andrés, Providencia Y Santa Catalina de la contraloría general de la república, en oficio no.2024ee0217913 de asunto “traslado por competencia solicitud no. 2024-318537-80884-se, rad. Int. 2024er0227361” dio traslado por competencia a denuncia de la veedora Paola Rada Meza sobre MEGACOLEGIO CEMED	Correo electrónico	12/11/2024	13/05/2025	Grupo auditorias	19/11/2024	Grupo auditoria - Rogger	Archivada	10/04/2025 21-04/2025 CGR	Archivada -tres hallazgos administrativos	3 administrativos	En trámite



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

3	D-24-0012	<p>“investigaciones sobre los cobros por concepto de impuesto de alumbrado público, a la empresa EMDESAI S.A. E.S.P., por cobrar ya sea a la gobernación departamental o a la aeronáutica civil, según sea el caso, por la iluminación del espacio del parqueadero del aeropuerto gustavo rojas pinilla, el cual hace más de un año no funciona, sumiendo en la oscuridad esta zona, facilitando las condiciones para la inseguridad y otros factores de no aceptación por parte de la comunidad. Este servicio está a cargo de la empresa de economía mixta denominada EMDESAI S.A. E.S.P., que es la encargada de su prestación y mantenimiento, mediante concesión otorgada”. La gerencia departamental de la CGR remite denuncia del señor Leandro Pájaro Balseiro “investigaciones sobre los cobros por concepto de impuesto de alumbrado público, a la empresa EMDESAI S.A. E.S.P., por cobrar ya sea a la gobernación departamental o a la aeronáutica civil, según sea el caso, por la iluminación del espacio del parqueadero del aeropuerto gustavo rojas pinilla, el cual hace más de un año no funciona, sumiendo en la oscuridad esta zona, facilitando las condiciones para la inseguridad y otros factores de no aceptación por parte de la comunidad. Este servicio está a cargo de la empresa de economía mixta denominada EMDESAI S.A. E.S.P., que es la encargada de su prestación y mantenimiento, mediante concesión otorgada”. “investigaciones sobre los cobros por</p>	Correo electrónico	16/12/2024	17/06/2025	Grupo auditorias	18/12/2024	Grupo de auditorías Calton Gordon	Archivada	10/04/2025 21-04/2025 CGR	25/04/2025	No	No
---	-----------	--	--------------------	------------	------------	------------------	------------	-----------------------------------	-----------	---------------------------------	------------	----	----



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

		concepto de impuesto de alumbrado público, a la empresa EMDESAI S.A. E.S.P., por cobrar ya sea a la gobernación departamental o a la aeronáutica civil, según sea el caso, por la iluminación del espacio del parqueadero del aeropuerto gustavo rojas pinilla, el cual hace más de un año no funciona, sumiendo en la oscuridad esta zona, facilitando las condiciones para la inseguridad y otros factores de no aceptación por parte de la comunidad. Este servicio está a cargo de la empresa de economía mixta denominada EMDESAI S.A. E.S.P., que es la encargada de su prestación y mantenimiento, mediante concesión otorgada”.											
4	D-25-0001	Denuncia contrato navideño 2024 instaurada por el diputado Germán Pacheco Hawkins "mediante el presente, radico denuncia formal del contrato interadministrativo navideño San Andrés 2024-CI-SGE-0020-2024 con el fin de que se adelanten las investigaciones correspondientes de conformidad con sus competencias.	Correo electrónico	7/01/2025	8/07/2025	Grupo de auditoria - luz estela	13/01/2025	Grupo de auditoria	Archivada	7/04/2025	7/04/2025	No	Si
5	D-25-0002	La señora Cécica Patricia Domico Guazarupa denuncia remitida al correo electrónico de la contraloría general del departamento archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina el día 20 de enero de 2025 a las 7:02 pm de asunto: "denuncia por actos de corrupción, tráfico de influencias, nepotismo y detrimento patrimonial en la oficina de control y circulación de residencia (OCCRE) del	Correo electrónico	20/01/2025	21/07/2025	Grupo de auditoria - José Archbold	27/01/2025	Grupo de auditoria - José Archbold	Archivada	21/07/2025	21/07/2025	No	No



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

		departamento archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina." Y denuncia remitida al correo electrónico de la contraloría general del departamento archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina el día 20 de enero de 2025 a las 8:34 pm de asunto: "denuncia por presuntos actos de corrupción, tráfico de influencias, nepotismo, abuso de autoridad, falsedad en documentos públicos, prevaricato, detrimento patrimonial y violaciones a los derechos fundamentales cometidos por el señor Delroy Gordon Fox, director de la OCCRE, y otros presuntos coautores."											
6	D-25-0003	La gerencia departamental de la contraloría general de la república el día 28 de marzo 2025 remite denuncia del doctor Iván Oliver Amín mediante el cual pone en conocimiento presuntas irregularidades por obras inconclusas como el polideportivo de Natania, Parque Sunrise, Albergue Animal, Parque Archbold, ludoteca del cove, parque Simpson Well y carrera 13.	Correo electrónico	28/03/2025	29/09/2025	Grupo de auditoria	3/04/2025	Grupo de auditoria	Archivada	29/09/2025	29/09/2025		No
7	D-25-0004	"Mi nombre es SANDRA ANGELICA MUÑOZ BRANDT, identificada con cedula de ciudadanía número 39.152.438 de San Andrés Isla, me dirijo como presidenta y representante legal del barrio las gaviotas con el fin de colocarle en contexto los trámites pertinentes antes los diferentes entes gubernamentales en pro de la defensa de nuestros derechos constitucionales vulnerados a raíz de las graves inundaciones que se han	Ventanilla Única	21/05/2025	22/11/2025	Grupo De Auditoria	23/05/2025	Grupo De Auditoria	Archivada	6/11/2025	24/06/2025	En gestión	No



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

		acrecentado debido a la pavimentación en las vías con ocasión del contrato celebrado entre la Administración Departamental y la entidad CONSORCIO INTERVENTORIA VIAS SAN ANDRES (NIT 9017012690) con el objeto de realizar la "RECONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE VIAS EN BARRIOS Y SECTORES LEGALIZADOS."											
8	D-25-0005	La señora Ana Rosa Pérez Bustamante, Verificado lo anterior, por la oficina de talento humano, expedir certificación, donde conste que el señor MARTINEZ HOY, no cumple con los requisitos para el año 2022, para ser nombrado como Asesor, y que la entidad, nominadora, en su momento NO revocó el nombramiento por no reunir los requisitos señalados para el desempeño del mismo. Así mismo, solicito a las instituciones competentes Procuraduría, Fiscalía y Contraloría realizar su respectiva labor en este proceso, de acuerdo a su competencia.	Correo electrónico	22/05/2025	23/11/2025	Grupo De Auditoria	28/05/2025	Grupo De Auditoria	Archivada	14/11/2025	CGD-2025-2-356	Si. Administrativo /fiscal (\$820.354.188)	Si
9	D-25-0006	El director administrativo de la OCCRE, denuncia presuntas irregularidades en la entidad por pérdida de tarjetas de OCCRE lo cual podría generar posible detrimento patrimonial por el costo de las tarjetas.	Correo electrónico	10/06/2025	11/12/2025	Grupo De Auditoria	12/06/2025	Grupo De Auditoria	Archivada	5/12/2025	5/12/2025	Si. Administrativo /fiscal (\$22.260.000)	No
10	D-25-0007	La señora Yamily Corrales Alban, presenta queja por conflicto de intereses e incompatibilidad de servidor público Randy Allen respecto de la señora Claudia Patricia Mejía Estrada (Representante legal de inversiones Mejía Asociados S.A.S).	Correo electrónico	25/06/2025	17/07/2025	Grupo De Participación Ciudadana	En gestión	En gestión	Archivada	2/07/2025	CGD-2025-2-212	No	Si



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

11	D-25-0008	Edelmira Hawkins y otro remite copia de derecho de petición dirigido a la Gobernación Departamental con copia a la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina el día 01 de julio de 2025, en el que manifiesta presuntas irregularidades en el predio antigua escuela Nacional donde se está adelantado la obra "Centro de Recreación para personas con discapacidades disminuidas".	Correo electrónico	1/07/2025	22/07/2025	Grupo de participación ciudadana	8/07/2025	Grupo participación ciudadana	Archivada	8/07/2025	CGD-2025-2-217	No	Si
12	D-25-0009	la Gerencia Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina de la Contraloría General de la República, dio traslado por competencia a denuncia anónima en la que manifiesta presuntas irregularidades contractuales y mal estado de obras públicas entregadas a la Gobernación de San Andrés en el marco de la celebración del proceso de contratación CD-SGE-2782-2024.	Correo electrónico	15/07/2025	16/01/2026	Grupo de auditoria	21/07/2025	Grupo auditoria	Archivada	2/12/2025 CGR-4712/2025	CGD-25-2-375 CGR-25-2-481	Si. Administrativo	No
13	D-25-0010	El día 21 de julio 2025, denuncia por posibles irregularidades administrativas con incidencia fiscal, en el contrato CD-SGE-0179-2025, celebrado entre la Gobernación Departamental y el contratista JOHAN YASER RAVE PARRA, por valor de \$101.639.175 COP, en modalidad de contratación directa.	Correo electrónico	21/07/2025	22/01/2026	Grupo de auditoria	28/07/2025	Grupo de auditorias	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión
14	D-25-0011	El 11 de agosto de 2025 el semanario el Extra de San Andrés publica denuncia por posibles irregularidades en el contrato C-SCU-3948-2022 por 1.500 millones de pesos	Correo electrónico	11/08/2025	12/02/2026	Grupo de auditoria	19/08/2025	Grupo de auditorias	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

15	D-25-0012	El doctor Carlos Hernan Villarreal Arango "Queja formal por obstrucción en el flujo de recursos públicos destinados a la salud"	Correo electrónico	10/09/2025	24/09/2025	Grupo de participación ciudadana	15/09/2025	Grupo de participación ciudadana	Archivada	15/09/2025	CGD-2025-2-274	Traslado CGR y procuraduría	Si
16	D-25-0013	cual la señora Diana Faisury Cifuentes Sánchez remitió a la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, denuncia fiscal contra CARLOS ARTURO FONTALVO SUAREZ como secretario de Desarrollo Social por medio del Decreto 0149 de Abril 30 de 2021 hasta el 16 de Agosto de 2022, por la posible comisión de irregularidades en la celebración y/o ejecución de varios contratos estatales, los cuales podrían haber generado detrimento patrimonial al erario público del departamento.	Correo electrónico	4/10/2025	26/11/2025	Grupo de Participación Ciudadana	7/11/2025	Grupo de participación ciudadana	Archivada	2/12/2025	11/12/2025 Auto de definición de denuncia	NO	SI