



INFORME DE PQRSD
Programa de Transparencia y Ética
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2025

JUSTINIANO BROWN BRYAN
Contralor auxiliar

Enero a marzo 2025



INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Durante el primer trimestre de la vigencia 2025 la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina ha venido atendiendo un total de once (11) PQRSD, las cuales fueron recibidas a través de los distintos canales dispuesto para la radicación de peticiones, quejas, reclamos y otros. (ver cuadro No. 1).

Del total de las solicitudes atendidas, una (01) corresponde a un derecho de petición y tres (03) a denuncias radicadas en la vigencia 2024 las cuales han seguido su curso normal en el primer trimestre de la vigencia 2025 dando cumplimiento a los términos establecidos por la ley para cada una.

Por otra parte, de las peticiones recibidas en la vigencia 2025, tres (03) corresponden a derechos de petición, una (01) a solicitud de información y tres (03) a denuncias, las cuales han sido atendidas y tramitadas de acuerdo con los términos de ley establecidos. (ver gráfico No. 1).

La Contraloría General del Departamento ha dispuesto diversos canales de atención, para que los ciudadanos formulen y presente sus peticiones, la Dependencia de Contraloría Auxiliar realiza seguimiento a estos canales de atención, encontrando que del total de las solicitudes de peticiones radicadas cuatro (04) fueron mediante el correo electrónico institucional y una (01) a través de ventanilla única (ver gráfico No.2).

Gráfico No. 01

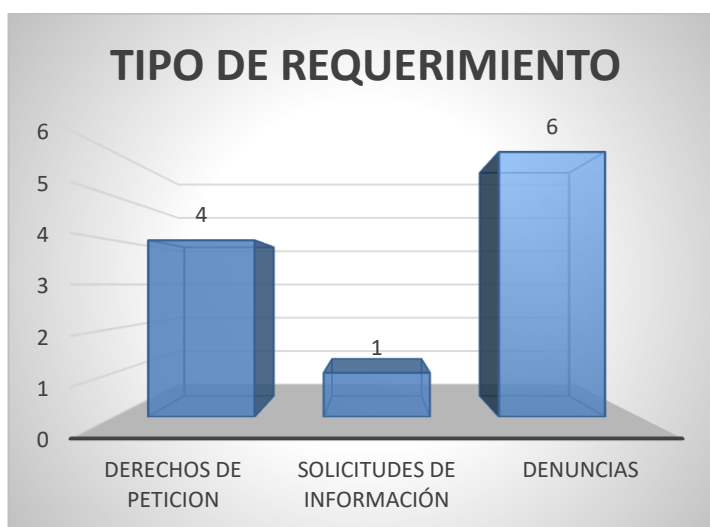
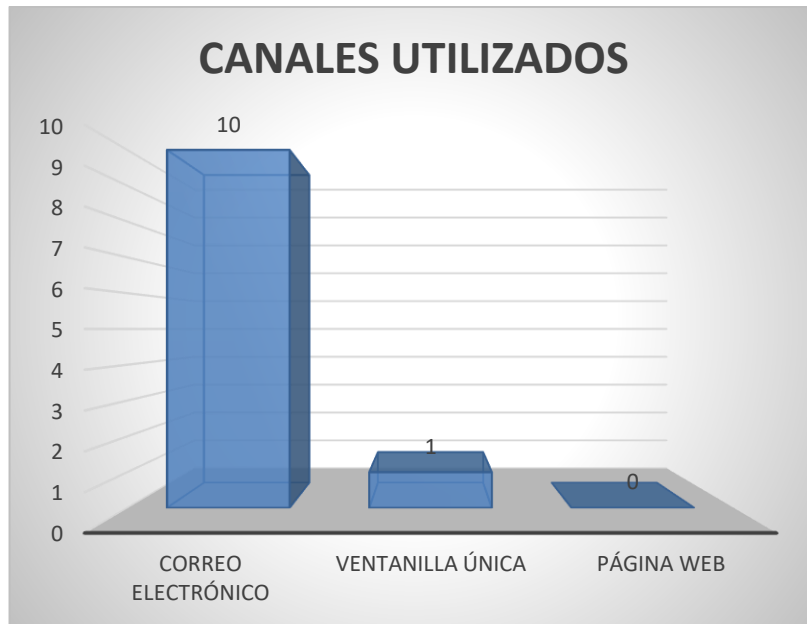




Gráfico No. 02





Relación peticiones primer trimestre vig. 2025

Ítem	No Radicado	Fecha de recepción	Medio de recepción	Tipo de requerimiento	Tema o asunto	Fecha límite de respuesta	Responsable de respuesta	Fecha de respuesta	Días de respuesta	Tipo De Respuesta	Fecha límite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliación del termino	Estado final	Fecha de respuesta de fondo
1	Dp-24-0035	16/12/2024	Correo electrónico	Derecho de petición	RELACION DE PERSONAS CON PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL DESDE EL AÑO 2016 AL 13 DE DIC.	8/01/2025	Responsabilidad fiscal	7/01/2025	15	Respuesta inicial/solicitud prorrogada	17/01/2025	La información no se había terminado de recopilar por su tamaño tan robusto	Con respuesta de fondo	15/01/2025
2	DP-24-0001	15/01/2025	Correo Electrónico	Derecho De Petición	CERTIFICAIÓN DE SALARIO DE LA SEÑORA DIDIER VASQUEZ	5/02/2025	SECRETARIA GENERAL	24/01/2025	4	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	N/A	N/A
3	DP-24-0002	18/02/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	REMITIR COPIA DE LOS EXPEDIENTES 010268/15, 010269/15 Y 010270/15 A NOMBRE DEL SEÑOR GERMAN PAXHECO	11/03/2025	RESPONSABILIDAD FISCAL	3/03/2025	9	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	N/A	N/A
4	DP-24-0003	25/02/2025	Correo electrónico	Derecho De Petición	INFORMAR SI EXISTE PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL EN CONTRA DE TONNEY GENE SALAZAR	18/03/2025	RESPONSABILIDAD FISCAL	12/03/2025	11	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	N/A	N/A
5	DP-24-0004	27/02/2025	Ventanilla Única	Solicitud De Información	REMITIR COPIA DE: PLAN GENERAL DE AUDITORIAS, INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS, COPIA DE AUTOS DE APERTURAS, DE LOS AÑOS 2020, 2021, 2022, 2023 Y LO CORRIDO DEL 2025, CONTRATO DE COMODATO DE LAS OFICINAS DE LA CONTRALORIA, ENTRE OTROS	13/03/2025	AUDITORIA / RESP. FISCAL. / CONT. AUXILIAR	13/03/2025	10	Respuesta De Fondo	N/A	N/A	N/A	N/A



Relación Denuncias primer trimestre vig. 2025

Item	No. Denuncia	Objeto	Medio de recepción	Fecha de recibido de la denuncia	Término para resolver	Dependencia responsable del asunto	Fecha de oficio de respuesta inicial	Nombre auditor que gestiona	Estado actual	Fecha respuesta de fondo	Última actuación	Con hallazgos	Entrega de carpeta física
1	D-24-0008	“actuando en calidad de miembro del grupo significativo de ciudadanos “movimiento progreso” y actualmente diputado del departamento archipiélago, el suscrito, German Pacheco Hawkins identificado con cédula de ciudadanía no. 18.004.312, procedo a denunciar ante entidad competente con el fin que se inicien las investigaciones correspondientes y se determinen responsables penales, y/o fiscales de encontrarse, en los términos respectivos al análisis jurídico del convenio no. Ce-sge-0011-2024, cuyo contratista es corporación CONCULDER, identificando las siguientes observaciones:	Correo electrónico	30/10/2024	2/05/2025	Grupo de auditorías	6/11/2024	Grupo de auditoría Edward Anthony Howard	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión
2	D-24-0010	La gerencia departamental de San Andrés, Providencia Y Santa Catalina de la contraloría general de la república, en oficio no.2024ee0217913 de asunto “traslado por competencia solicitud no. 2024-318537-80884-se, rad. Int. 2024er0227361” dio traslado por competencia a denuncia de la veedora Paola Rada Meza sobre MEGACOLEGIO CEMED	Correo electrónico	12/11/2024	13/05/2025	Grupo auditorías	19/11/2024	Grupo auditoría - Rogger	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión
3	D-24-0012	“investigaciones sobre los cobros por concepto de impuesto de alumbrado público, a la empresa EMDESAI S.A. E.S.P., por cobrar ya sea a la gobernación departamental o a la aeronáutica civil, según sea el caso, por la iluminación del espacio del parqueadero del aeropuerto gustavo rojas pinilla, el cual hace más de un año no funciona, sumiendo en la oscuridad esta zona, facilitando las condiciones para la inseguridad y otros factores de no aceptación por parte de la comunidad. Este servicio está a cargo de la empresa de economía mixta denominada EMDESAI	Correo electrónico	16/12/2024	17/06/2025	Grupo auditorías	18/12/2024	Grupo de auditorías Calton Gordon	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

		<p>S.A. E.S.P., que es la encargada de su prestación y mantenimiento, mediante concesión otorgada".</p> <p>La gerencia departamental de la CGR remite denuncia del señor Leandro Pájaro Balseiro "investigaciones sobre los cobros por concepto de impuesto de alumbrado público, a la empresa EMDESAI S.A. E.S.P., por cobrar ya sea a la gobernación departamental o a la aeronáutica civil, según sea el caso, por la iluminación del espacio del parqueadero del aeropuerto gustavo rojas pinilla, el cual hace más de un año no funciona, sumiendo en la oscuridad esta zona, facilitando las condiciones para la inseguridad y otros factores de no aceptación por parte de la comunidad. Este servicio está a cargo de la empresa de economía mixta denominada EMDESAI S.A. E.S.P., que es la encargada de su prestación y mantenimiento, mediante concesión otorgada".</p> <p>"investigaciones sobre los cobros por concepto de impuesto de alumbrado público, a la empresa EMDESAI S.A. E.S.P., por cobrar ya sea a la gobernación departamental o a la aeronáutica civil, según sea el caso, por la iluminación del espacio del parqueadero del aeropuerto gustavo rojas pinilla, el cual hace más de un año no funciona, sumiendo en la oscuridad esta zona, facilitando las condiciones para la inseguridad y otros factores de no aceptación por parte de la comunidad. Este servicio está a cargo de la empresa de economía mixta denominada EMDESAI S.A. E.S.P., que es la encargada de su prestación y mantenimiento, mediante concesión otorgada".</p>											
4	D-25-0001	<p>Denuncia contrato navideño 2024 instaurada por el diputado Germán Pacheco Hawkins "mediante el presente, radico denuncia formal del contrato interadministrativo navideño San Andrés 2024-CI-SGE-0020-2024 con el fin de que se adelanten las investigaciones correspondientes de conformidad con sus competencias.</p>	Correo electrónico	7/01/2025	8/07/2025	Grupo de auditoria - luz estela	13/01/2025	Grupo de auditoria	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
NIT.: 800.188.052-2

5	D-25-0002	La señora Célca Patricia Domico Guazarupa denuncia remitida al correo electrónico de la contraloría general del departamento archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina el día 20 de enero de 2025 a las 7:02 pm de asunto: "denuncia por actos de corrupción, tráfico de influencias, nepotismo y detrimento patrimonial en la oficina de control y circulación de residencia (OCCRE) del departamento archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina." Y denuncia remitida al correo electrónico de la contraloría general del departamento archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina el día 20 de enero de 2025 a las 8:34 pm de asunto: "denuncia por presuntos actos de corrupción, tráfico de influencias, nepotismo, abuso de autoridad, falsedad en documentos públicos, prevaricato, detrimento patrimonial y violaciones a los derechos fundamentales cometidos por el señor Delroy Gordon Fox, director de la OCCRE, y otros presuntos coautores."		20/01/2025	21/07/2025	Grupo de auditoria - José Archbold	27/01/2025	Grupo de auditoria - José Archbold	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión
6	D-25-0003	La gerencia departamental de la contraloría general de la república el día 28 de marzo 2025 remite denuncia del doctor Iván Oliver Amín mediante el cual pone en conocimiento presuntas irregularidades por obras inconclusas como el polideportivo de Natania, Parque Sunrise, Albergue Animal, Parque Archbold, ludoteca del cove, parque Simpson Well y carrera 13.	Correo electrónico	28/03/2025	29/09/2025	Grupo de auditoria	3/04/2025	Grupo de auditoria	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión	En gestión