

 <i>Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina</i>	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE Y/O USUARIO TRAMITE - DENUNCIAS	Versión: 2
		Fecha Aprob.: 19/09/2016
		Página 1 de 1

Con el propósito de mejorar los servicios prestados en nuestra entidad y medir el grado de satisfacción obtenido frente al trámite de Denuncias, lo invitamos a responder la siguiente encuesta

DIA	28	MES	04	AÑO	2020
------------	-----------	------------	-----------	------------	-------------

TRAMITE DE DENUNCIAS

D-20-0009

Conteste las preguntas marcando la casilla con una **X**, de acuerdo con los siguientes criterios:

No.	PREGUNTAS	SI	NO
1	El medio utilizado para presentar Denuncia, facilitó su acceso a la entidad?		
2	Recibió confirmación del inicio del trámite de su Denuncia?		
3	Cree usted que el tramite dado a su Denuncia cumplió con el procedimiento y atendió la situación expuesta?		
4	En términos de gestión, la Contraloría General del Departamento cumplió con su función de atención a la comunidad y partes interesadas?		

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO:

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Jefe Oficina de Planeación	Profesional Especializado DAPC	Contralor General del Departamento

