

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano					
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
<b>Subcomponente 1</b> Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1	Elaborar y ejecutar el Plan de Participación Ciudadana	Un plan de Participación Ciudadana adaptado y ejecutado a lo largo del año	Contralor - Profesional Universitario de Participación Ciudadana	31 de Enero de 2019 la elaboración y en el transcurso del año 2019 sera la ejecución
<b>Subcomponente 2</b> Fortalecimiento los canales de Atención	2.1	Divulgar a la ciudadanía los canales dispuestos para su atención	Canales de atención Divulgados a traves de un medio de comunicación	Jefe Asesor de Planeación	A mas tardar 29 de Marzo de 2019
<b>Subcomponente 3</b> Talento Humano	3.1	Capacitar al personal en tematica relacionadas con Innovación en la Administración Pública	Memoria de la capacitación.	Contralor Auxiliar	Agosto de 2019
<b>Subcomponente 4</b> Normativo y Procedimental	4.1	Elaborar semestralmente informe de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios	Dos (2) Informes semestral seguimiento y evaluacion a PQRSD	Jefe Control Interno	Semestral
<b>Subcomponente 5</b> Relacionamiento con el Ciudadano.	5.1	Medir la percepción de los ciudadanos frente a las actividades desarrollados y/o servicios recibidos por parte de la Contraloria Departamental con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora	Realizar informe de percepción de los ciudadanos frente a las actividades desarrollados y/o servicios recibidos por parte de la Contraloria Departamental en donde se especifiquen oportunidades y acciones de mejora	Profesional Especializado de Auditoria y Participación Ciudadana - Profesional Universitario de Participación Ciudadana	Cuatrimestral